


Questo documento La informa, come previsto dall'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (di seguito lo chiameremo GDPR), su quali dati personali raccoglieremo e tratteremo per rispondere alle Sue **richieste di assistenza commerciale e assistenza tecnica** inviate attraverso il sito web <https://www.findernet.com> (di seguito, "il Sito").

Per conoscere le informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti attraverso la navigazione sul Sito, può consultare la nostra Privacy Policy al seguente link <https://cdn.findernet.com/app/uploads/privacy-policy-findernet.pdf>.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali o widget eventualmente pubblicati nel Sito ma riferiti a risorse esterne. Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dal Titolare, si rimanda alle informazioni rese dai gestori delle piattaforme attraverso le rispettive privacy policy.

**CHI TRATTERÀ I SUOI DATI**


**Titolare:** **FINDER S.p.A. con unico socio**  
**Cod.Fisc./P.IVA:** **IT05732610018**  
**Indirizzo:** **10040 Almese (TO) Via Drubiaglio 14**

**CONTATTI**




Per ricevere informazioni e per l'esercizio dei suoi diritti rispetto alla protezione dei dati personali, può utilizzare il modulo di contatto on line rinvenibile al link <https://www.findernet.com/it/italia/tutela-dati-personali/> (oppure selezionare "Supporto" ⇔ "Tutela dei dati personali" sul sito <https://www.findernet.com>)

**QUALI DATI TRATTEREMO E PER QUALE MOTIVO**

Qui di seguito troverà tutte le indicazioni per capire quali dati raccogliamo. Nel caso non volesse comunicarci i dati che abbiamo indicato come *necessari*, purtroppo non saremo in grado di dare seguito alle Sue richieste.



Tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuati attraverso cookie ed altri strumenti di tracciamento sono disponibili nella [Cookie Policy](#).

 Finalità per le quali raccogliamo i dati	Quali dati raccogliamo	 Comunicazione dei dati ad altre organizzazioni		
<b>ASSISTENZA TECNICA</b> Rispondere alle richieste dell'interessato inviate attraverso i canali di contatto presenti sul Sito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Email, Provincia</li> <li>Eventuali ulteriori informazioni fornite dall'interessato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Professionisti e società incaricati dal Titolare</li> <li>Società del Gruppo Finder</li> </ul>	Tipo di dato Base giuridica Dato necessario Periodo di conservazione	Personale Misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato SI Per il tempo necessario a riscontrare la richiesta inviata dall'interessato
<b>ASSISTENZA COMMERCIALE</b> Rispondere alle richieste dell'interessato inviate attraverso i canali di contatto presenti sul Sito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome, Cognome, telefono, Email, Nazione</li> <li>Eventuali ulteriori informazioni fornite dall'interessato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Professionisti e società incaricati dal Titolare</li> <li>Società del Gruppo Finder</li> </ul>	Tipo di dato Base giuridica Dato necessario Periodo di conservazione	Personale Misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato SI Per il tempo necessario a riscontrare la richiesta inviata dall'interessato
<b>ADEMPIMENTI AGLI OBBLIGHI DI LEGGE</b> Adempiere agli previsti dalla normativa vigente e/o ad ordini impartiti da Autorità Pubbliche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati personali la cui comunicazione sia richiesta dalla legge o dall'ordine della Pubblica Autorità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enti e/o Autorità Pubbliche e giudiziarie</li> <li>Professionisti e società incaricati dal Titolare</li> </ul>	Tipo di dato Base giuridica Dato necessario Periodo di conservazione	Personale Obbligo di legge SI Sino alla scadenza della prescrizione legale
<b>TUTELA DEI DIRITTI</b> Accertare, esercitare o difendere un diritto nelle sedi competenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati personali necessari all'esercizio dei diritti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enti e/o Autorità Pubbliche e giudiziarie</li> <li>Professionisti e società incaricati dal Titolare</li> </ul>	Tipo di dato Base giuridica Dato necessario Periodo di conservazione	Personale Legittimo interesse SI Sino alla scadenza della prescrizione legale

**PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I SUOI DATI**

Conserviamo i Suoi dati personali per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità, come sopra indicate. Potremmo inoltre essere obbligati a conservare i Suoi dati personali per un periodo più lungo in caso di obbligo di legge o per ordine di un'Autorità, oppure nel caso in cui il Titolare del trattamento debba far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, oltre tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

**A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI**

I Suoi dati saranno comunicati a terzi nei casi in cui una norma di legge, come nel caso degli adempimenti di natura amministrativa, contabile e fiscale, o un ordine della Pubblica Autorità ci obbliga a farlo.

Oltre a questi casi, i Suoi dati potranno essere comunicati anche ad altri soggetti, che potrebbero essere coinvolti nelle attività di trattamento. Troverà nella tabella le categorie dei destinatari ai quali potremmo comunicare i Suoi dati. Nei casi previsti, abbiamo provveduto a stipulare opportuni contratti con le organizzazioni esterne, per autorizzarle a trattare i Suoi dati per nostro conto.

**CHI TRATTERÀ I SUOI DATI ED IN CHE MODO**

I Suoi dati saranno trattati da persone che sono state specificatamente autorizzate a questa attività e/o dai responsabili del trattamento, anch'essi autorizzati. Il Titolare verifica e controlla il loro operato. Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti elettronici che in modalità cartacea, sempre rispettando quanto indicato dal Codice Privacy e dal GDPR, per garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali

**DIFFUSIONE DEI SUOI DATI**

Non diffonderemo in alcun caso i Suoi dati personali.

**DECISIONI AUTOMATIZZATE**

Non utilizziamo dei sistemi che prendono decisioni in modo automatizzato sulla base dei dati personali.

**TRASFERIMENTO DEI SUOI DATI AL DI FUORI DELL'AREA SEE**

I Dati personali trattati dal Titolare vengono gestiti all'interno di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE).

Il Titolare del trattamento potrebbe avere la necessità di trasferire alcuni dati a fornitori aventi la loro sede in Paesi non appartenenti al SEE, per motivi organizzativi o per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

In questo caso il Titolare si assicurerà che le informazioni vengano correttamente ed adeguatamente protette, in conformità dei principi indicati agli articoli 45 e 46 del GDPR, se del caso attraverso la stipulazione di accordi legali che disciplinino il trasferimento di informazioni fornendo adeguate garanzie.

**QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di interessato al trattamento, Lei ha la possibilità di esercitare i Suoi diritti, come previsto dagli articoli 13, 15-23 del GDPR.

Per farlo potrà contattarci mediante i canali di contatto indicati in questa informativa.

Le risponderemo entro un mese. Nei casi di particolare complessità della richiesta, potremmo risponderle entro tre mesi, ma in tal caso la avviseremo.

In sintesi l'interessato, con riferimento ai dati personali che lo riguardano, ha la possibilità di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati;
- revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento, quando previsto;
- proporre reclamo all'autorità di controllo, che in Italia è costituita dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile attraverso i riferimenti rinvenibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.