





Questo documento La informa, come previsto dall'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (di seguito lo chiameremo GDPR), su quali dati personali raccoglieremo e tratteremo attraverso l'utilizzo da parte dell'utente dell'applicazione mobile **Finder YOU** (di seguito, "App"). Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali o widget eventualmente pubblicati nell'App ma riferiti a risorse esterne.

**CHI TRATTERÀ I SUOI DATI**




**Titolare:** **FINDER S.p.A. con unico socio**  
**Cod.Fisc./P.IVA:** **IT05732610018**  
**Indirizzo:** **10040 Almese (TO) Via Drubiaglio 14**

**CONTATTI**


 Per ricevere informazioni e per l'esercizio dei suoi diritti rispetto alla protezione dei dati personali, può utilizzare il modulo di contatto on line rinvenibile al link <https://www.findernet.com/it/italia/tutela-dati-personali/> (oppure selezionare "Supporto" => "Tutela dei dati personali" sul sito <https://www.findernet.com>)

**QUALI DATI TRATTEREMO E PER QUALE MOTIVO**

Qui di seguito troverà tutte le indicazioni per capire quali dati degli utenti delle App raccogliamo e per quale motivo. Dopo l'installazione, l'App richiede al dispositivo dell'utente il permesso per accedere ai dati dell'utente. In seguito al rilascio, il permesso può essere revocato dall'utente in qualunque momento attraverso le impostazioni del dispositivo. Il diniego o la revoca dei permessi richiesti, dove indicati come necessari, comportano l'impossibilità di utilizzare in tutto o in parte i servizi dell'App.

 Finalità per le quali raccogliamo i dati	Quali dati raccogliamo	 Comunicazione dei dati ad altre organizzazioni		
<b>REGISTRAZIONE UTENTE</b> Creazione dell'account dell'utente al fine di fruire dei servizi resi dalle app e memorizzare le impostazioni dei dispositivi collegati all'App	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, cognome</li> <li>• Indirizzo E-mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionisti e società incaricati dal Titolare</li> </ul>	Tipo di dato	Personale
			Base giuridica	Esecuzione del contratto
			Dato necessario	SI
			Periodo di conservazione	30 giorni successivi alla richiesta di cancellazione dei dati
<b>FUNZIONALITÀ APP</b> Consentire all'utente di utilizzare le funzionalità ed i servizi dell'App e dei dispositivi collegati all'App	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ID del dispositivo</li> <li>• Connessione e disconnessione alla rete Wi-Fi</li> <li>• Impostazioni Bluetooth</li> <li>• Accoppiamento con dispositivi Bluetooth</li> <li>• Indirizzo IP dell'utente</li> <li>• Dati sulla localizzazione (BLE)</li> <li>• Log eventi dell'ID utente</li> <li>• Log eventi "Autoaway" (uscire di casa)</li> <li>• Posizione dell'utente per le funzioni geo-fencing</li> <li>• Stato delle luci o device comandati</li> <li>• Storico temperature</li> <li>• Storico delle impostazioni</li> <li>• Identificatori univoci dei dispositivi da monitorare</li> <li>• Tipo di dispositivi da controllare (luci, persiane, termostato, ecc.)</li> <li>• Parametri di configurazioni specifici del dispositivo</li> <li>• Nome assegnato dall'utente ai dispositivi da controllare</li> <li>• Nome assegnato dall'utente agli impianti/case e alle stanze in cui si trovano i dispositivi</li> <li>• Nomi degli scenari configurati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionisti e società incaricati dal Titolare</li> </ul>	Tipo di dato	Personale
			Base giuridica	Esecuzione del contratto
			Dato necessario	SI
			Periodo di conservazione	30 giorni successivi alla richiesta di cancellazione dei dati

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nomi e indirizzi e-mail delle persone con cui si condividono i dispositivi o gli impianti</li> </ul>			
<b>ASSISTENZA TECNICA</b> Fornire assistenza tecnica su richiesta dell'utente	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail, città, provincia/Stato</li> <li>Dati dell'utente necessari per riscontrare la richiesta e fornire assistenza</li> <li>Eventuali ulteriori informazioni fornite dall'interessato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Professionisti e società incaricati dal Titolare</li> <li>Società del Gruppo Finder</li> </ul>	Tipo di dato	Personale
			Base giuridica	Esecuzione del contratto
			Dato necessario	SI
			Periodo di conservazione	Per il tempo necessario a riscontrare la richiesta dell'utente
<b>PERMESSO UTILIZZO SMART ASSISTANT</b> Consentire all'utente di controllare i dispositivi collegati all'App attraverso sistemi Smart Assistant	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome, cognome, e-mail</li> <li>Identificatori univoci dei dispositivi da monitorare</li> <li>Tipo di dispositivi da controllare (luci, persiane, termostato, ecc.)</li> <li>Nome assegnato dall'utente ai dispositivi da controllare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornitore del servizio del dispositivo Smart Assistant (es. Google Assistant®, Amazon Alexa®)</li> </ul>	Tipo di dato	Personale
			Base giuridica	Esecuzione del contratto
			Dato necessario	NO
			Periodo di conservazione	30 giorni successivi alla richiesta di cancellazione dei dati
<b>TUTELA DEI DATI PERSONALI</b> Rispondere alle richieste dell'interessato di esercizio dei diritti a tutela dei dati personali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome, Cognome, Email</li> <li>Eventuali ulteriori informazioni fornite dall'interessato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enti e/o Autorità Pubbliche e giudiziarie</li> <li>Professionisti e società incaricati dal Titolare</li> <li>Società del Gruppo Finder</li> </ul>	Tipo di dato	Personale
			Base giuridica	Obbligo di legge
			Dato necessario	SI
			Periodo di conservazione	Sino alla scadenza della prescrizione legale
<b>ADEMPIMENTI AGLI OBBLIGHI DI LEGGE</b> Adempiere agli previsti dalla normativa vigente e/o ad ordini impartiti da Autorità Pubbliche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati personali la cui comunicazione sia richiesta dalla legge o dall'ordine della Pubblica Autorità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enti e/o Autorità Pubbliche e giudiziarie</li> <li>Professionisti e società incaricati dal Titolare</li> </ul>	Tipo di dato	Personale
			Base giuridica	Obbligo di legge
			Dato necessario	SI
			Periodo di conservazione	Sino alla scadenza della prescrizione legale
<b>TUTELA DEI DIRITTI</b> Accertare, esercitare o difendere un diritto nelle sedi competenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati personali necessari all'esercizio dei diritti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enti e/o Autorità Pubbliche e giudiziarie</li> <li>Professionisti e società incaricati dal Titolare</li> </ul>	Tipo di dato	Personale
			Base giuridica	Legittimo interesse
			Dato necessario	SI
			Periodo di conservazione	Sino alla scadenza della prescrizione legale
<b>GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b> Gestione, manutenzione e protezione delle infrastrutture informatiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati raccolti per la registrazione dell'utente</li> <li>Dati raccolti dall'App durante l'utilizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enti e/o Autorità Pubbliche e giudiziarie</li> <li>Professionisti e società incaricati dal Titolare</li> </ul>	Tipo di dato	Personale
			Base giuridica	Legittimo interesse
			Dato necessario	SI
			Periodo di conservazione	30 giorni successivi alla richiesta di cancellazione dei dati

**PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I SUOI DATI**

Conserveremo i Suoi dati personali per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità, come sopra indicate.

I dati raccolti ai fini dell'utilizzo dell'App saranno conservati fino a trenta giorni dopo la richiesta di cancellazione dei dati da parte dell'utente.

La sola disinstallazione dell'App dal dispositivo dell'utente non comporta la cancellazione dei dati. A tal fine, è necessario che l'utente richieda al Titolare la cancellazione dei dati utilizzando il modulo di contatto indicato in alto in questa informativa oppure, dove disponibile, l'apposita funzionalità all'interno dell'App.

Potremmo inoltre essere obbligati a conservare i Suoi dati personali per un periodo più lungo in caso di obbligo di legge o per ordine di un'Autorità, oppure nel caso in cui il Titolare del trattamento debba far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, oltre tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

**A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI**

I Suoi dati saranno comunicati a terzi nei casi in cui una norma di legge ci obbliga a farlo, come nel caso degli adempimenti di natura amministrativa, contabile e fiscale. Oltre a questi casi, i Suoi dati potranno essere comunicati anche ad altri soggetti, che potrebbero essere coinvolti nelle attività di trattamento. Troverà nella tabella le categorie dei destinatari ai quali potremmo comunicare i Suoi dati. Nei casi previsti, abbiamo provveduto a stipulare opportuni contratti con le organizzazioni esterne, per autorizzarle a trattare i Suoi dati per nostro conto.

Nel caso di utilizzo da parte dell'utente di dispositivi Smart Assistant (es. Google Assistant®, Amazon Alexa®), i dati identificativi dell'utente ed i dati relativi ai dispositivi collegati vengono comunicati attraverso l'App, previo consenso dell'utente, alla terza parte che fornisce il servizio.

Si rinvia alle informazioni sul trattamento dei dati rese, quale autonomo titolare del trattamento, dal fornitore del servizio di Smart Assistant.

**CHI TRATTERÀ I SUOI DATI ED IN CHE MODO**

I Suoi dati saranno trattati da persone che sono state specificatamente autorizzate a questa attività e/o dai responsabili del trattamento, anch'essi autorizzati. Il Titolare verifica e controlla il loro operato. Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti elettronici che in modalità cartacea, sempre rispettando quanto indicato dal Codice Privacy e dal GDPR, per garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali.

**DIFFUSIONE DEI SUOI DATI**

Non diffonderemo in alcun caso i Suoi dati personali.

**DECISIONI AUTOMATIZZATE**

Non utilizziamo dei sistemi che prendono decisioni in modo automatizzato sulla base dei dati personali.

**TRASFERIMENTO DEI SUOI DATI AL DI FUORI DELL'AREA SEE**

I Dati personali trattati dal Titolare vengono gestiti all'interno di Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE).

Il Titolare del trattamento potrebbe avere la necessità di trasferire alcuni dati a fornitori aventi la loro sede in Paesi non appartenenti al SEE, per motivi organizzativi o per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

In questo caso il Titolare si assicurerà che le informazioni vengano correttamente ed adeguatamente protette, in conformità dei principi indicati agli articoli 45 e 46 del GDPR, se del caso attraverso la stipulazione di accordi legali che disciplinino il trasferimento di informazioni fornendo adeguate garanzie.

**QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di interessato al trattamento, Lei ha la possibilità di esercitare i Suoi diritti, come previsto dagli articoli 13, 15-23 del GDPR.

Per farlo potrà contattarci mediante i canali di contatto indicati in questa informativa.

Le risponderemo entro un mese. Nei casi di particolare complessità della richiesta, potremmo risponderle entro tre mesi, ma in tal caso la avviseremo.

In sintesi l'interessato, con riferimento ai dati personali che lo riguardano, ha la possibilità di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati;
- revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento, quando previsto;
- proporre reclamo all'autorità di controllo, che in Italia è costituita dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile attraverso i riferimenti rinvenibili sul sito Internet <http://www.garanteprivacy.it>.

