



Este documento informa, nos termos do Art. 13 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE 2016/679 (doravante, "RGPD"), sobre que dados pessoais iremos coletar e tratar através do uso do aplicativo móvel **Finder Toolbox Plus** (doravante, "App") pelos usuários. Estas informações não dizem respeito a outros sites, páginas ou serviços on-line que podem ser acessados através de hiperlinks ou widgets eventualmente publicados no App mas referidos a recursos externos.

**QUEM IRÁ TRATAR SEUS DADOS**



 Controlador: **FINDER S.p.A. com sócio único**  
 CNPJ/N.IVA: **IT05732610018**  
 Endereço: **10040 Almese (TO) Via Drubiaglio 14**

**CONTATOS**


Para receber informações e poder exercer seus direitos com relação à proteção de seus dados pessoais, você poderá utilizar o formulário de contato on-line disponível em <https://www.findernet.com/pt/brasil/data-protection/> (ou selecionar "Suporte" ⇒ "Proteção de Dados Pessoais" em <https://www.findernet.com>)

**QUE DADOS IREMOS TRATAR E POR QUE MOTIVO**

Abaixo, você encontrará todas as informações necessárias para entender que dados de usuários do App coletamos e por que motivo. Após a instalação, o App pede ao dispositivo do usuário a permissão para que possa acessar seus dados. Mesmo após ter dado seu consentimento, você pode revogá-lo em qualquer momento modificando as configurações do dispositivo. A recusa ou a revogação das permissões solicitadas, quando indicadas como necessárias, resultará na impossibilidade de usar todos ou parte dos serviços do App.

 Finalidade para as quais coletamos seus dados	Que dados coletamos	 Divulgação de seus dados para outras organizações		
<b>REGISTRO DO USUÁRIO</b> Criação da conta do usuário para que possa usar os serviços fornecidos pelo App e memorizar as configurações dos dispositivos ligados ao App.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome, sobrenome</li> <li>Endereço de e-mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profissionais e empresas encarregados pelo Controlador</li> </ul>	Tipo de dado	Pessoal
			Base jurídica	Execução do contrato
			Dado necessário	SIM
			Período de conservação	30 dias após o pedido de exclusão dos dados
<b>FUNCIONALIDADE DO APLICATIVO</b> Permitir que o usuário utilize os recursos e serviços do App e dos dispositivos ligados ao App	<ul style="list-style-type: none"> <li>ID do dispositivo</li> <li>Conexão e desconexão à rede Wi-Fi</li> <li>Configurações de Bluetooth</li> <li>Emparelhamento com dispositivos Bluetooth</li> <li>Endereço IP do usuário</li> <li>Dados de localização (BLE)</li> <li>Registro de eventos do ID de usuário</li> <li>Registro de eventos "Autoaway" (sair de casa)</li> <li>Localização do usuário para funções de geofencing (cerca virtual)</li> <li>Estado das luzes ou dispositivos controlados</li> <li>Histórico das temperaturas</li> <li>Histórico das configurações</li> <li>Identificadores unívocos dos dispositivos a serem monitorados</li> <li>Tipo de dispositivo a ser controlado (luzes, persianas, termostato, etc.)</li> <li>Parâmetros de configuração específicos do dispositivo</li> <li>Nome atribuído pelo usuário ao dispositivo a ser controlado</li> <li>Nome atribuído pelo usuário às instalações/casas e salas nas quais os dispositivos se encontram</li> <li>Nomes dos cenários configurados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profissionais e empresas encarregados pelo Controlador</li> </ul>	Tipo de dado	Pessoal
			Base jurídica	Execução do contrato
			Dado necessário	SIM
			Período de conservação	30 dias após o pedido de exclusão dos dados

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nomes e endereços de e-mail das pessoas com as quais você compartilha dispositivos ou sistemas</li> </ul>			
<b>ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b> Prestar assistência técnica após solicitação do usuário	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail, cidade, estado, país</li> <li>• Dados do usuário necessários para poder identificar a solicitação e prestar assistência</li> <li>• Qualquer informação adicional fornecida pelo titular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profissionais e empresas encarregados pelo Controlador</li> <li>• Empresas do Grupo Finder</li> </ul>	Tipo de dado	Pessoal
			Base jurídica	Execução do contrato
			Dado necessário	SIM
			Período de conservação	Pelo tempo necessário para processar a solicitação do usuário
<b>PERMISSÃO DE UTILIZAÇÃO DE ASSISTENTES INTELIGENTES</b> Permitir que o usuário controle os dispositivos ligados ao App através de sistemas Smart Assistant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, sobrenome, e-mail</li> <li>• Identificadores unívocos dos dispositivos a serem monitorados</li> <li>• Tipo de dispositivo a ser controlado (luzes, persianas, termostato, etc.)</li> <li>• Nome atribuído pelo usuário ao dispositivo a ser controlado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provedor de serviços de dispositivos Smart Assistant (por exemplo, Google Assistant®, Amazon Alexa®)</li> </ul>	Tipo de dado	Pessoal
			Base jurídica	Execução do contrato
			Dado necessário	NÃO
			Período de conservação	30 dias após o pedido de exclusão dos dados
<b>PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b> Responder às solicitações dos titulares de dados para o exercício dos direitos de proteção de dados pessoais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, sobrenome, e-mail</li> <li>• Qualquer informação adicional fornecida pelo titular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Órgãos e/ou Autoridades Públicas e judiciais</li> <li>• Profissionais e empresas encarregados pelo Controlador</li> <li>• Empresas do Grupo Finder</li> </ul>	Tipo de dado	Pessoal
			Base jurídica	Obrigações legais
			Dado necessário	SIM
			Período de conservação	Até o fim do prazo de prescrição legal
<b>CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES LEGAIS</b> Cumprir os requisitos da legislação vigente e/ou ordens emitidas por Autoridades Públicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados pessoais cuja comunicação é exigida por lei ou por ordem de uma Autoridade Pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Órgãos e/ou Autoridades Públicas e judiciais</li> <li>• Profissionais e empresas encarregados pelo Controlador</li> </ul>	Tipo de dado	Pessoal
			Base jurídica	Obrigações legais
			Dado necessário	SIM
			Período de conservação	Até o fim do prazo de prescrição legal
<b>PROTEÇÃO DOS DIREITOS</b> Estabelecer, exercer ou defender um direito nos fóruns competentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados pessoais necessários para o exercício dos direitos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Órgãos e/ou Autoridades Públicas e judiciais</li> <li>• Profissionais e empresas encarregados pelo Controlador</li> </ul>	Tipo de dado	Pessoal
			Base jurídica	Interesse legítimo
			Dado necessário	SIM
			Período de conservação	Até o fim do prazo de prescrição legal
<b>GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES</b> Gerenciamento, manutenção e proteção das infraestruturas informáticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados coletados para o registro do usuário</li> <li>• Dados coletados pelo App durante o uso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Órgãos e/ou Autoridades Públicas e judiciais</li> <li>• Profissionais e empresas encarregados pelo Controlador</li> </ul>	Tipo de dado	Pessoal
			Base jurídica	Interesse legítimo
			Dado necessário	SIM
			Período de conservação	30 dias após o pedido de exclusão dos dados

**POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS**

Seus dados serão mantidos pelo tempo necessário para a obtenção das finalidades acima indicadas.

Os dados coletados com a finalidade de usar o App serão retidos por até trinta dias após a solicitação do usuário para excluir seus dados.

A simples desinstalação do App do dispositivo do usuário não implica a exclusão dos dados. Para isso, é necessário que o usuário solicite ao Controlador dos Dados a exclusão dos dados, utilizando o formulário de contato indicado na parte superior destas informações ou, quando disponível, a funcionalidade apropriada dentro do App.

Também podemos ser obrigados a reter seus dados pessoais por um período de tempo mais longo no caso de uma obrigação legal ou por ordem de uma Autoridade, ou no caso de o Controlador de Dados precisar fazer cumprir ou defender um direito em tribunal. No final do período de retenção, os dados pessoais serão excluídos. Portanto, para além desse prazo, o direito de acesso, exclusão, retificação e o direito à portabilidade dos dados não poderão mais ser exercidos.

**A QUEM COMUNICAMOS SEUS DADOS**

Seus dados serão divulgados a terceiros nos casos em que uma disposição legal nos obrigue a fazê-lo, como no caso de cumprimento de obrigações administrativas, contábeis e fiscais. Além desses casos, seus dados também poderão ser divulgados a outras partes que possam estar envolvidas nas atividades do tratamento. Você encontrará na tabela as categorias de destinatários aos quais poderemos divulgar seus dados. Quando aplicável, firmamos contratos apropriados com organizações externas para autorizá-las a tratar seus dados em nosso nome.

No caso de utilização de dispositivos Smart Assistant pelo usuário (por exemplo, Google Assistant®, Amazon Alexa®), os dados de identificação do usuário e os dados relacionados com os dispositivos conectados são divulgados pelo App, prévio consentimento do usuário, ao terceiro que fornece o serviço.

Consulte as informações sobre o tratamento de dados fornecidas, como controlador autônomo do tratamento, pelo provedor de serviços Smart Assistant.

**QUEM IRÁ TRATAR SEUS DADOS E COMO**

Seus dados serão tratados por pessoas que foram especificamente autorizadas para essa atividade e/ou pelos operadores, que também estão autorizados. O Controlador verificará e controlará suas ações. O tratamento será realizado eletronicamente e em papel, sempre em conformidade com o Código de Privacidade e o RGPD, para garantir a segurança e a confidencialidade de seus dados pessoais.

**DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS**

Não divulgaremos seus dados pessoais em circunstância alguma.

**DECISÕES AUTOMATIZADAS**

Não utilizamos sistemas que tomam decisões automatizadas com base em dados pessoais.

**TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PARA FORA DA ÁREA DO EEE**

Os Dados Pessoais tratados pelo Controlador são processados nos países pertencentes ao Espaço Econômico Europeu (EEE).

O Controlador dos dados pode precisar transferir determinados dados para fornecedores localizados em países fora do EEE, por motivos organizacionais ou para cumprir as finalidades mencionadas acima. Nesse caso, o Controlador dos dados deverá garantir que as informações sejam devida e adequadamente protegidas, de acordo com os princípios estabelecidos nos artigos 45 e 46 do RGPD, se aplicáveis, por meio da celebração de acordos legais que regulem a transferência de informações, fornecendo garantias adequadas.

**DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

Como titular dos dados, você tem a possibilidade de exercer seus direitos, conforme previsto nos artigos 13, 15-23 do RGPD.

Para isso, entre em contato conosco por meio dos canais de comunicação indicados nestas informações.

Responderemos dentro de um mês. Nos casos em que a solicitação for particularmente complexa, poderemos responder dentro de três meses e, nesse caso, o notificaremos. Em resumo, o titular dos dados, com referência aos dados pessoais que lhe dizem respeito, tem a possibilidade de

- obter acesso, retificação ou exclusão de dados pessoais ou restrição do tratamento;
- opor-se ao tratamento;
- obter a portabilidade dos dados;
- revogar em qualquer momento o consentimento ao tratamento, quando previsto;
- apresentar uma reclamação à autoridade supervisora, que na Itália é a Autoridade de Proteção de Dados Pessoais, que pode ser contactada por meio das referências no site <http://www.garanteprivacy.it>.

