





Este documento le informa, de conformidad con el Art. 13 del Reg. UE 2016/679 (en adelante, GDPR), sobre cuáles serán los datos personales que recopilaremos y trataremos a través del uso de la aplicación móvil **Finder Toolbox Plus** por parte del usuario (en adelante, la "App"). Esta información no se refiere a otros sitios, páginas o servicios en línea a los que pueda accederse a través de enlaces de hipertexto o widgets que puedan publicarse en la App pero que remitan a recursos externos.

**QUIÉN TRATARÁ SUS DATOS**



 Titular: **FINDER S.p.A. con socio único**  
 N. I.  
 Fiscal/Número de IVA: **IT05732610018**  
 Dirección: **10040 Almese (TO) Via Drubiaglio 14**

**CONTACTOS**

 Para recibir información y ejercer sus derechos en relación con la protección de sus datos personales, puede utilizar el formulario de contacto en línea disponible en el enlace <https://www.findernet.com/es/espana/data-protection/> (o seleccionar "Soporte" ⇒ "Protección de datos personales" en <https://www.findernet.com>)

**QUÉ DATOS TRATAREMOS Y POR QUÉ MOTIVO**

A continuación encontrará toda la información que necesita para comprender cuáles son los datos de usuario de las App que recopilamos y el motivo. Tras la instalación, la App pide permiso al dispositivo del usuario para acceder a sus datos. Una vez concedido, el usuario puede revocar el permiso en cualquier momento a través de los ajustes del dispositivo. La denegación o revocación de los permisos solicitados, cuando se indiquen como necesarios, tendrá como consecuencia la imposibilidad de utilizar todos o parte de los servicios de la App.

 Fines para los que recopilamos datos	Qué datos recogemos	 Comunicación de los datos a otras organizaciones		
<b>REGISTRO DEL USUARIO</b> Creación de la cuenta de usuario para utilizar los servicios suministrados por las app y almacenar la configuración de los dispositivos conectados a la App.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre y apellido</li> <li>Correo electrónico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesionales y empresas designados por el Titular</li> </ul>	Tipo de dato	Personal
			Fundamento jurídico	Ejecución del contrato
			Dato necesario	Sí
			Periodo de conservación	30 días tras la solicitud de eliminación de los datos
<b>FUNCIONES DE LA APP</b> Permitir que el usuario utilice las funciones y servicios de la App y los dispositivos conectados a la misma	<ul style="list-style-type: none"> <li>ID del dispositivo</li> <li>Conexión y desconexión a la red Wi-Fi</li> <li>Configuración Bluetooth</li> <li>Emparejamiento con dispositivos Bluetooth</li> <li>Dirección IP del usuario</li> <li>Datos de localización (BLE)</li> <li>Registro de eventos de ID de usuario</li> <li>Registro de eventos "Autoaway" (salir de casa)</li> <li>Posición del usuario para funciones de Geofencing</li> <li>Estado de las luces o dispositivos controlados</li> <li>Historial de temperaturas</li> <li>Historia de los ajustes</li> <li>Identificadores univocos de los dispositivos a controlar</li> <li>Tipo de dispositivos a controlar (luces, celosías, termostato, etc.)</li> <li>Parámetros de configuración específicos del dispositivo</li> <li>Nombre asignado por el usuario a los dispositivos a controlar</li> <li>Nombre asignado por el usuario a los sistemas/casas y habitaciones donde se encuentran los dispositivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesionales y empresas designados por el Titular</li> </ul>	Tipo de dato	Personal
			Fundamento jurídico	Ejecución del contrato
			Dato necesario	Sí
			Periodo de conservación	30 días tras la solicitud de eliminación de los datos

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombres de los escenarios configurados</li> <li>Nombres y direcciones de correo electrónico de las personas con las que se comparten los dispositivos o sistemas</li> </ul>			
<b>ASISTENCIA TÉCNICA</b> Prestar asistencia técnica a petición del usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correo electrónico, ciudad, provincia/estado</li> <li>Datos del usuario necesarios para acusar recibo de la solicitud y prestar asistencia</li> <li>Cualquier otra información facilitada por el interesado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesionales y empresas designados por el Titular</li> <li>Empresas del Grupo Finder</li> </ul>	Tipo de dato	Personal
			Fundamento jurídico	Ejecución del contrato
			Dato necesario	SÍ
			Periodo de conservación	Durante el tiempo que se tarda en procesar la solicitud del usuario
<b>PERMISO DE USO SMART ASSISTANT</b> Permitir que el usuario controle los dispositivos conectados a la App a través de sistemas Smart Assistant	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre, apellido, correo electrónico</li> <li>Identificadores unívocos de los dispositivos a controlar</li> <li>Tipo de dispositivos a controlar (luces, celosías, termostato, etc.)</li> <li>Nombre asignado por el usuario a los dispositivos a controlar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proveedor del servicio del dispositivo Smart Assistant (por ejemplo, Google Assistant®, Amazon Alexa®)</li> </ul>	Tipo de dato	Personal
			Fundamento jurídico	Ejecución del contrato
			Dato necesario	NO
			Periodo de conservación	30 días tras la solicitud de eliminación de los datos
<b>PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES</b> Responder a las solicitudes de los interesados para ejercer sus derechos en materia de protección de datos personales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre, Apellido, Correo electrónico</li> <li>Cualquier otra información facilitada por el interesado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organismos y/o autoridades públicas y judiciales</li> <li>Profesionales y empresas designados por el Titular</li> <li>Empresas del Grupo Finder</li> </ul>	Tipo de dato	Personal
			Fundamento jurídico	Obligación legal
			Dato necesario	SÍ
			Periodo de conservación	Hasta la prescripción del plazo legal de prescripción
<b>CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LEGALES</b> Cumplir los requisitos de la legislación vigente y/o las órdenes dictadas por las autoridades públicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos personales cuya comunicación sea exigida por ley o por orden de una autoridad pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organismos y/o autoridades públicas y judiciales</li> <li>Profesionales y empresas designados por el Titular</li> </ul>	Tipo de dato	Personal
			Fundamento jurídico	Obligación legal
			Dato necesario	SÍ
			Periodo de conservación	Hasta la prescripción del plazo legal de prescripción
<b>PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS</b> Establecer, ejercer o defender un derecho en los tribunales competentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos personales necesarios para ejercer los derechos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organismos y/o autoridades públicas y judiciales</li> <li>Profesionales y empresas designados por el Titular</li> </ul>	Tipo de dato	Personal
			Fundamento jurídico	Interés legítimo
			Dato necesario	SÍ
			Periodo de conservación	Hasta la prescripción del plazo legal de prescripción
<b>GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b> Gestión, mantenimiento y protección de la infraestructura informática	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos recogidos para el registro del usuario</li> <li>Datos recogidos por la App durante su uso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organismos y/o autoridades públicas y judiciales</li> <li>Profesionales y empresas designados por el Titular</li> </ul>	Tipo de dato	Personal
			Fundamento jurídico	Interés legítimo
			Dato necesario	SÍ
			Periodo de conservación	30 días tras la solicitud de eliminación de los datos

## TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines mencionados anteriormente.

Los datos recogidos con el fin de utilizar la App se conservarán hasta treinta días después de que el usuario solicite su eliminación.

La mera desinstalación de la App del dispositivo del usuario no implica la eliminación de los datos. Para ello, es necesario que el usuario solicite al Responsable del Tratamiento la eliminación de los datos utilizando el formulario de contacto indicado en la parte superior de esta política o, cuando esté disponible, la función correspondiente dentro de la App.

También podemos vernos obligados a conservar sus datos personales durante un periodo más largo en caso de obligación legal o requerimiento de una autoridad, o bien si el responsable del tratamiento tiene que hacer valer o defender un derecho ante un tribunal. Al final del periodo de conservación, los datos personales se eliminarán. Por lo tanto, una vez transcurrido este plazo, ya no podrán ejercerse los derechos de acceso, cancelación, rectificación y portabilidad de datos.



## A QUIÉN COMUNICAREMOS SUS DATOS

Sus datos serán comunicados a terceros cuando una disposición legal, como en el caso de obligaciones administrativas, contables y fiscales, o una orden de las Autoridades Públicas nos obligue a ello. Además de estos casos, sus datos también podrán comunicarse a otras partes que puedan participar en actividades de tratamiento. En la tabla encontrará las categorías de destinatarios a los que podemos comunicar sus datos. En su caso, hemos suscrito los oportunos contratos con organizaciones externas para autorizarlas a tratar sus datos en nuestro nombre.



En el caso de que el usuario utilice dispositivos Smart Assistant (por ejemplo, Google Assistant®, Amazon Alexa®), los datos de identificación del usuario y los datos de los dispositivos conectados se comunican a través de la App, previo consentimiento del usuario, al tercero que presta el servicio.

Consulte la información sobre el tratamiento de datos facilitada, como responsable del tratamiento independiente, por el proveedor de servicios Smart Assistant.

## QUIÉN TRATARÁ SUS DATOS Y CÓMO

Sus datos serán tratados por personas específicamente autorizadas para esta actividad y/o por encargados del tratamiento de datos, también autorizados. El Titular verifica y controla sus acciones. El tratamiento se llevará a cabo tanto en formato electrónico como en papel, siempre de conformidad con el Código de Privacidad y el GDPR, para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales.



## DIFUSIÓN DE SUS DATOS



No difundiremos sus datos personales bajo ninguna circunstancia.

## DECISIONES AUTOMATIZADAS



No utilizamos sistemas que tomen decisiones automatizadas basándose en datos personales.

## TRANSFERENCIA DE SUS DATOS FUERA DE LA ZONA DEL EEE



Los Datos Personales tratados por el Titular se gestionan en países pertenecientes al Espacio Económico Europeo (EEE).

El Titular del tratamiento puede tener que transferir determinados datos a proveedores establecidos en países no pertenecientes al EEE, por razones organizativas o para cumplir los fines mencionados.

En este caso, el Titular garantizará que la información esté correcta y adecuadamente protegida, de conformidad con los principios establecidos en los artículos 45 y 46 del GDPR, en su caso mediante la celebración de acuerdos legales que regulen la transferencia de información proporcionando garantías adecuadas.

## CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL INTERESADO

Como interesado del tratamiento, tiene la posibilidad de ejercer sus derechos, según lo dispuesto en los artículos 13, 15-23 del RGPD.

Para ello, puede contactarnos a través de los canales de contacto indicados en este documento.

Le responderemos en el plazo de un mes. En los casos en que la solicitud sea especialmente compleja, podremos responder en un plazo de tres meses, en cuyo caso se le notificaremos.

En resumen, el interesado, en relación con los datos personales que le conciernen, tiene la posibilidad de

- obtener el acceso a los datos personales, su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento;
- oponerse al tratamiento;
- obtener la portabilidad de los datos;
- retirar el consentimiento al tratamiento en cualquier momento, cuando así se disponga;
- presentar una reclamación ante la autoridad de control, que en Italia es el Garante per la Protezione dei Dati Personali, al que puede contactar a través de las referencias que figuran en el sitio web <http://www.garanteprivacy.it>.

