Questo documento La informa, come previsto dall'Articolo 3 del Regolamento (UE) 2023/2854 (di seguito "Data Act"), su come gestiamo e rendiamo disponibili i dati generati dall'utilizzo dei dispositivi hardware IoT prodotti e commercializzati dalla nostra azienda, nonché dalle relative applicazioni software di controllo e supervisione.

QUALI DATI SARANNO GESTITI

Qui di seguito troverà tutte le indicazioni per capire quali dati verranno generati, raccolti e utilizzati attraverso l'uso del suo prodotto connesso e dei relativi servizi correlati. La fornitura di questi dettagli è finalizzata a garantirle, prima della conclusione del contratto, la massima trasparenza e il pieno controllo sulle informazioni digitali generate dall'uso del dispositivo.

PRODOTTO CONNESSO 4box

Serie	Funzioni	Natura del dato del dispositivo	Caratteristiche dei dati	
Serie S	Attuatori a relè smart	Programmazioni, rete wifi, posizione geografica, email	Volume	<100 kB
			Frequenza generazione	Ad ogni comunicazione con il server
			Luogo archiviazione	Sul prodotto stesso
			Periodo conservazione	10 anni
			Accesso al dato	Solo con Applicazione
			Modalità Esportazione	N.A.
			Formato Esportazione	N.A.
Serie S	Attuatori a relè smart	Programmazioni, rete wifi, posizione geografica, email	Volume	<100 kB
			Frequenza generazione	Ad ogni comunicazione con il server
			Luogo archiviazione	Sul prodotto stesso
			Periodo conservazione	10 anni
			Accesso al dato	Solo con Applicazione
			Modalità Esportazione	N.A.
			Formato Esportazione	N.A.

SERVIZI CORRELATI 4box

Nome Servizio	Finalità di utilizzo	Natura del dato gestito servizio	Caratteristiche del servizio	
4Box Serie S	Configurazione e commutazione	Dati di performance di consumo energetico e utilizzo, aggregati e puntuali.	Volume	Volume variabile in base al numero di dispositivi e ottimizzato dai consolidamenti.
			Frequenza creazione	Invio ogni 15 minuti, con consolidamento giornaliero, settimanale, ecc..
			Tipo connessione	Wi-Fi
			Modalità archiviazione	Database primario dell'applicazione in Cloud. .
			Periodo conservazione	Conservati per 1 anno
			Accesso al dato	API pubblica (api.4box.it/api/stats) accessibile all'utente tramite App o Dashboard.
			Modalità Esportazione	Su richiesta via form di contatto
			Formato Esportazione	Non fornito
			App Necessaria	NO (*)
			Internet Necessario	SÌ
4Box Serie S	Configurazione e commutazione	Dati grezzi di telemetria, legati al seriale del prodotto e anonimizzati per l'utente.	Volume	Significativamente maggiore rispetto ai dati di consumo (nessuna aggregazione preliminare).
			Frequenza creazione	Generazione continua in tempo reale.
			Tipo connessione	Wi-Fi
			Modalità archiviazione	Time Series Database in Cloud.
			Periodo conservazione	Conservati per 2 mesi
			Accesso al dato	Esclusivo per il personale tecnico tramite Grafana o pannelli di amministrazione.
			Modalità Esportazione	Non fornito
			Formato Esportazione	Non fornito
			App Necessaria	NO (*)
			Internet Necessario	SÌ

FINDER S.p.A. con unico socio Sede legale e amministrativa: Via Drubiaglio 14 - 10040 ALMESE (TO) - ITALY - Tel. +39 011 9346211 - PEC mail@pec.finder.it - www.findernet.com
Authorized Economic Operator IT AEOF 12 0650 - C.F., P. IVA e Iscrizione Registro Imprese di Torino N. 05732610018 - R.E.A . N. 730805 della C.C.I.A.A. di TORINO
Cap. Soc. € 100.000.000,00 interamente versato

ZMD2005

PRODOTTI CONNESSI

MODALITA' ACCESSO AI DATI

L'Utente ha diritto ad accedere ai dati generati dall'uso del prodotto e dei servizi connessi.
L'Utente può accedere ai dati:
- attraverso le interfacce Utente (es. App) indicate nella tabella sopra riportata, dove disponibili.
- mediante richiesta a Finder attraverso il modulo di contatto rinvenibile al link:
https://www.findernet.com/it/italia/trasparenza-accessibilita-dati/

SERVIZI CORRELATI

TITOLARE DEI DATI DEL SERVIZIO

Titolare: **FINDER S.p.A. con unico socio**
P.IVA: **IT05732610018**
Indirizzo: **10040 Almese (TO) Via Drubiaglio 14**

COMUNICAZIONE CON IL TITOLARE

Modulo di contatto per gli utenti:
https://www.findernet.com/it/italia/trasparenza-accessibilita-dati/

MODALITA' CONDIVISIONE DATI SU RICHIESTA UTENTE

L'Utente ha diritto a richiedere che i dati generati dall'uso del prodotto e dei servizi connessi siano condivisi direttamente con una terza parte scelta dall'Utente stesso.
L'Utente può richiedere la condivisione dei dati ai sensi dell'art. 5 del Data Act mediante richiesta a Finder attraverso il modulo di contatto indicato in questa informativa.
Finder si impegna a rispondere alle richieste dell'Utente senza indebito ritardo, informandolo sulle modalità e sui tempi previsti per la condivisione.

DURATA CONTRATTO

I contratto per il servizio correlato corrisponde con la durata dell'utilizzo del servizio da parte dell'Utente.
L'Utente può recedere dal servizio in qualsiasi momento eliminando il suo account:
- attraverso l'apposita funzione nell'app, dove disponibile
- su richiesta al Titolare dei dati, attraverso il modulo di contatto indicato in questa informativa.

DATI PERSONALI

Le informazioni sul trattamento dei dati che possono identificare l'utente (dati personali) eventualmente raccolti tramite l'App (il servizio correlato), sono consultabili nella sezione dedicata alla privacy all'interno dell'app store.
La messa a disposizione dei dati personali all'Utente o a terzi sulla base dei diritti previsti dal Data Act avverrà solo se esiste una valida base giuridica ai sensi del GDPR.
Se l'Utente che esercita i diritti di accesso o di condivisione dei dati ai sensi del Data Act non è l'interessato, i dati personali possono essere messi a disposizione solo previo anonimizzazione o pseudonimizzazione, o trasmettendo solo i dati personali relativi all'Utente, per rispettare i diritti degli altri interessati.

SEGRETI COMMERCIALI

L'accesso ai dati si intende applicabile ai dati di consumo e operativi dei prodotti e servizi correlati.
Finder è titolare dei segreti commerciali, dei diritti di proprietà intellettuale e del know-how algoritmico sottostanti alle logiche di instradamento e alle complesse strutture di archiviazione dei dati generati. La tutela assoluta di tali segreti è necessaria per il mantenimento dell'infrastruttura.
In caso di richiesta di comunicazione di dati o di condivisione con terzi, Finder potrebbe richiedere la firma di un accordo di riservatezza (NDA) o l'implementazione di misure tecniche specifiche per proteggere tali segreti.
Finder si riserva il diritto di limitare o sospendere integralmente la condivisione dei dati in casi di alto rischio di gravi danni economici, qualora i sistemi rilevino tentativi evidenti di ingegneria inversa, scraping non autorizzato o atti idonei a esporre il network a gravi vulnerabilità di sicurezza informatica.
In tali scenari eccezionali, la sospensione sarà seguita dalla definizione di rigorose misure tecniche e organizzative concordate per ripristinare il servizio in sicurezza.

USO DEI DATI DA PARTE DEL PRODUTTORE

Il produttore non utilizza i dati non personali generati dai dispositivi dell'Utente per finalità commerciali, analitiche o di profilazione.
Le informazioni anonime relative alla telemetria verranno impiegate in forma aggregata esclusivamente per finalità di diagnostica preventiva, ottimizzazione infrastrutturale, debug del firmware e miglioramento continuo della sicurezza informatica della rete IoT.
Il produttore non condivide questi dati con terzi per scopi commerciali diversi dall'esecuzione del contratto.

QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE

L'Utente può esercitare i diritti previsti dal Data Act mediante richiesta a Finder attraverso il portale aziendale dedicato:
https://www.findernet.com/it/italia/trasparenza-accessibilita-dati/
L'Utente ha diritto di presentare un reclamo per violazione dei diritti previsti dagli artt. 3-7 del Data Act all'Autorità Competente designata a norma dell'art. 37 Data Act

FINDER S.p.A. con unico socio Sede legale e amministrativa: Via Drubiaglio 14 - 10040 ALMESE (TO) - ITALY - Tel. +39 011 9346211 - PEC mail@pec.finder.it - www.findernet.com
Authorized Economic Operator IT AEOF 12 0650 - C.F., P. IVA e Iscrizione Registro Imprese di Torino N. 05732610018 - R.E.A . N. 730805 della C.C.I.A.A. di TORINO
Cap. Soc. € 100.000.000,00 interamente versato

ZMD2005