

Questo documento La informa, come previsto dall'Articolo 3 del Regolamento (UE) 2023/2854 (di seguito "Data Act"), su come gestiamo e rendiamo disponibili i dati generati dall'utilizzo dei dispositivi hardware IoT prodotti e commercializzati dalla nostra azienda, nonché dalle relative applicazioni software di controllo e supervisione.

QUALI DATI SARANNO GESTITI

Qui di seguito troverà tutte le indicazioni per capire quali dati verranno generati, raccolti e utilizzati attraverso l'uso del suo prodotto connesso e dei relativi servizi correlati.

La fornitura di questi dettagli è finalizzata a garantirle, prima della conclusione del contratto, la massima trasparenza e il pieno controllo sulle informazioni digitali generate dall'uso del dispositivo.

PRODOTTO CONNESSO **Finder - Toolbox**

Serie	Funzioni	Natura del dato del dispositivo	Caratteristiche dei dati	
Serie 12, 80, 84	Interruttori orario (serie 12) e temporizzatori (serie 80, 84)	Programmazioni, email	Volume	<10 kB
			Frequenza generazione	Quando comunica con il telefono
			Luogo archiviazione	Sul prodotto stesso
			Periodo conservazione	10 anni
			Accesso al dato	Solo con Applicazione
			Modalità Esportazione	N.A.
			Formato Esportazione	N.A.
Serie 7M	Contatore di energia MID	Programmazioni, email, letture contatori	Volume	<100 kB
			Frequenza generazione	Quando comunica con il telefono o su richiesta via ModBus/Mbus (se supportato a seconda dei tipi)
			Luogo archiviazione	Sul prodotto stesso
			Periodo conservazione	vita del prodotto
			Accesso al dato	Applicazione o ModBus/Mbus (se supportato a seconda dei tipi)
			Modalità Esportazione	Applicazione o ModBus/Mbus (se supportato a seconda dei tipi)
			Formato Esportazione	Linguaggio ModBus/Mbus (se supportato a seconda dei tipi)
Serie 18	Rilevatori di movimento	Programmazioni, email	Volume	<10 kB
			Frequenza generazione	Quando comunica con il telefono
			Luogo archiviazione	Sul prodotto stesso
			Periodo conservazione	10 anni
			Accesso al dato	Solo con Applicazione
			Modalità Esportazione	N.A.
			Formato Esportazione	N.A.

SERVIZI CORRELATI Finder - Toolbox

Nome Servizio	Finalità di utilizzo	Natura del dato gestito servizio	Caratteristiche del servizio	
Toolbox Serie 12, 80, 84	Configurazione	Configurazioni come orari, cicli e logiche di attivazione.	Volume	Circa 4 KB per configurazione, fino a ~40 KB per 10 configurazioni.
			Frequenza creazione	Solo su evento utente.
			Tipo connessione	NFC, bluetooth
			Modalità archiviazione	Transitorio sull'app o salvato su Cloud Toolbox.
			Periodo conservazione	Persistono finché l'account è attivo.
			Accesso al dato	Accesso diretto via app Finder Toolbox.
			Modalità Esportazione	Su richiesta via form di contatto
			Formato Esportazione	Non fornito
			App Necessaria	NO
			Internet Necessario	NO
Toolbox Serie 7M	Configurazione e lettura contatori	Letture elettriche come energia. Configurazione prodotto e contatori.	Volume	Tra 0.35 MB e 3.3 MB all'anno.
			Frequenza creazione	Dipende dalle impostazioni (da 10 a 96 letture al giorno).
			Tipo connessione	NFC
			Modalità archiviazione	Transitorio su app o storicizzato su Cloud Toolbox.
			Periodo conservazione	Conservati finché l'account è attivo.
			Accesso al dato	Tramite app Toolbox ed export in formato CSV.
			Modalità Esportazione	APP o Su richiesta via form di contatto
			Formato Esportazione	.csv
			App Necessaria	NO
			Internet Necessario	NO
Toolbox Serie 18	Configurazione	Configurazioni del sensore come sensibilità e tempi di intervento.	Volume	Inferiore a 1 KB.
			Frequenza creazione	Solo su evento utente.
			Tipo connessione	Bluetooth
			Modalità archiviazione	Su Cloud Toolbox se la configurazione viene salvata.
			Periodo conservazione	Conservati finché l'account è attivo.
			Accesso al dato	Accesso diretto via app Finder Toolbox.
			Modalità Esportazione	Su richiesta via form di contatto
			Formato Esportazione	Non fornito
			App Necessaria	NO
			Internet Necessario	NO

PRODOTTI CONNESSI

MODALITA' ACCESSO AI DATI



L'Utente ha diritto ad accedere ai dati generati dall'uso del prodotto e dei servizi connessi.

L'Utente può accedere ai dati:

- attraverso le interfacce Utente (es. App) indicate nella tabella sopra riportata, dove disponibili.
- mediante richiesta a Finder attraverso il modulo di contatto rinvenibile al link:

<https://www.findernet.com/it/italia/trasparenza-accessibilita-dati/>

SERVIZI CORRELATI

TITOLARE DEI DATI DEL SERVIZIO



Titolare: **FINDER S.p.A. con unico socio**

P.IVA: **IT05732610018**

Indirizzo: **10040 Almese (TO) Via Drubiaglio 14**

COMUNICAZIONE CON IL TITOLARE



Modulo di contatto per gli utenti:

<https://www.findernet.com/it/italia/trasparenza-accessibilita-dati/>

MODALITA' CONDIVISIONE DATI SU RICHIESTA UTENTE



L'Utente ha diritto a richiedere che i dati generati dall'uso del prodotto e dei servizi connessi siano condivisi direttamente con una terza parte scelta dall'Utente stesso.

L'Utente può richiedere la condivisione dei dati ai sensi dell'art. 5 del Data Act mediante richiesta a Finder attraverso il modulo di contatto indicato in questa informativa.

Finder si impegna a rispondere alle richieste dell'Utente senza indebito ritardo, informandolo sulle modalità e sui tempi previsti per la condivisione.

DURATA CONTRATTO



Il contratto per il servizio correlato corrisponde con la durata dell'utilizzo del servizio da parte dell'Utente.

L'Utente può recedere dal servizio in qualsiasi momento eliminando il suo account:

- attraverso l'apposita funzione nell'app, dove disponibile
- su richiesta al Titolare dei dati, attraverso il modulo di contatto indicato in questa informativa.

DATI PERSONALI



Le informazioni sul trattamento dei dati che possono identificare l'Utente (dati personali) eventualmente raccolti tramite l'App (il servizio correlato), sono consultabili nella sezione dedicata alla privacy all'interno dell'app store.

La messa a disposizione dei dati personali all'Utente o a terzi sulla base dei diritti previsti dal Data Act avverrà solo se esiste una valida base giuridica ai sensi del GDPR.

Se l'Utente che esercita i diritti di accesso o di condivisione dei dati ai sensi del Data Act non è l'interessato, i dati personali possono essere messi a disposizione solo previo anonimizzazione o pseudonimizzazione, o trasmettendo solo i dati personali relativi all'Utente, per rispettare i diritti degli altri interessati.

SEGRETI COMMERCIALI



L'accesso ai dati si intende applicabile ai dati di consumo e operativi dei prodotti e servizi correlati.

Finder è titolare dei segreti commerciali, dei diritti di proprietà intellettuale e del know-how algoritmico sottostanti alle logiche di instradamento e alle complesse strutture di archiviazione dei dati generati. La tutela assoluta di tali segreti è necessaria per il mantenimento dell'infrastruttura.

In caso di richiesta di comunicazione di dati o di condivisione con terzi, Finder potrebbe richiedere la firma di un accordo di riservatezza (NDA) o l'implementazione di misure tecniche specifiche per proteggere tali segreti.

Finder si riserva il diritto di limitare o sospendere integralmente la condivisione dei dati in casi di alto rischio di gravi danni economici, qualora i sistemi rilevino tentativi evidenti di ingegneria inversa, scraping non autorizzato o atti idonei a esporre il network a gravi vulnerabilità di sicurezza informatica. In tali scenari eccezionali, la sospensione sarà seguita dalla definizione di rigorose misure tecniche e organizzative concordate per ripristinare il servizio in sicurezza.

USO DEI DATI DA PARTE DEL PRODUTTORE



Il produttore non utilizza i dati non personali generati dai dispositivi dell'Utente per finalità commerciali, analitiche o di profilazione.

Le informazioni anonime relative alla telemetria verranno impiegate in forma aggregata esclusivamente per finalità di diagnostica preventiva, ottimizzazione infrastrutturale, debug del firmware e miglioramento continuo della sicurezza informatica della rete IoT.

Il produttore non condivide questi dati con terzi per scopi commerciali diversi dall'esecuzione del contratto.

QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE



L'Utente può esercitare i diritti previsti dal Data Act mediante richiesta a Finder attraverso il portale aziendale dedicato:

<https://www.findernet.com/it/italia/trasparenza-accessibilita-dati/>

L'Utente ha diritto di presentare un reclamo per violazione dei diritti previsti dagli artt. 3-7 del Data Act all'Autorità Competente designata a norma dell'art. 37 Data Act.