

Es un objetivo prioritario de **Finder Eléctrica SLU** el desarrollo, implantación y la mejora continua de un Sistema de Gestión de la Calidad que nos permita, estableciendo los objetivos y los medios adecuados, conseguir un incremento progresivo e ininterrumpido de la eficacia y eficiencia de todos los procesos dentro de la empresa y una mejora en los servicios y prestaciones de los productos que suministra. Para lo cual se plantean estos objetivos:

1. **Un proceso de comunicación fluido y directo** entre todo el personal que identifique las oportunidades de mejora, que detecte problemas, agilice su resolución eficazmente y que garantice un proceso de mejora continua.
2. Una producción con un alto grado de estabilidad y fiabilidad, y con mínimos índices de rechazo que nos permitan **disminuir los costes de la mala Calidad** y una plena satisfacción de los requisitos legales, de los clientes y de las expectativas de las partes interesadas.
3. Una racionalización de la producción y una estandarización de las tareas **para hacerlas más flexibles y adaptables**, mejorando los procesos operativos y de apoyo.
4. Una formación adecuada, que permita **Aumentar la Capacidad de la Empresa** para suministrar productos con la Calidad deseada y exigida por sus clientes al menor coste posible.
5. **Una Mejora en la Conciencia de la Calidad y una implicación de todo el personal de la Empresa en la mejora continua** de los productos, procesos y servicios, con el fin de *aumentar la satisfacción de nuestros clientes* de forma tan eficiente y rentable como sea posible.
6. Y en definitiva **hacer las cosas bien, a la primera.**

Con todo esto se quiere asegurar el futuro de la empresa en el contexto en el que opera y las expectativas de las partes interesadas a través de la rentabilidad y los recursos necesarios para el buen funcionamiento y desarrollo de esta Organización.